



Tools CRM es un software que acompaña el desarrollo de una estrategia de negocio centrada en el cliente. A través de sus funcionalidades permite conocer, anticipar y satisfacer las necesidades del mercado y de sus clientes.

Para las PyMEs

Tools CRM es una herramienta potente, pensada para mejorar la relación de las empresas con sus clientes. Es fácil de usar, intuitiva, y moderna, pone a disposición de los usuarios múltiples herramientas que le permiten conocer las necesidades de sus clientes y prospectos.

Desarrollado con la última tecnología Web permite tener información disponible en todo momento, lugar y usando cualquier tipo de dispositivo tecnológico: Tablet, Notebook, PC, Smartphone.



Algunas de sus funciones clave son:

- **Gestión de Oportunidades Comerciales**
- **Herramientas de Soporte al Servicio Post Venta**
- **Gestión de Cobranza**
- **Seguimiento detallado del proceso de ventas**
- **Gestión de Base de datos de contactos, prospectos y empresas**
- **Catálogo de productos y servicios**
- **Gestión de Clientes**
- **Tablero de Comandos para Análisis del Pipeline**
- **Estadísticas de Ventas y Oportunidades Comerciales**
- **Gestión de campañas de Marketing**
- **Administración de Reclamos y Consultas**

El uso de **Tools CRM** reportará mejoras en la performance del equipo de comercial y aumentará la satisfacción del cliente como resultado de un mejor servicio de atención.

Beneficios de utilizar Tools CRM

- ✓ **38% Crecimiento de las ventas por vendedor**
- ✓ **25% Aumento de la retención de clientes**
- ✓ **20% Disminución de los ciclos de venta**
- ✓ **24% Reducción del costo de marketing y venta**

¿Cómo se implementa en mi negocio?

La implementación de un sistema CRM es un proceso en el cual se adoptan las mejores prácticas para realizar el trabajo cotidiano de su equipo. Creemos que la actualización tecnológica es una oportunidad para revisar procedimientos y establecer controles. Trabajamos codo a codo con nuestros clientes tanto en la implementación como en el soporte al uso cotidiano para lograr los mejores resultados, para ello ofrecemos:

- ✓ **Liderazgo y acompañamiento en el proceso de Implementación**
- ✓ **Consultoría de procesos y mejora**
- ✓ **Capacitación de los usuarios**
- ✓ **Soporte Post Venta**
- ✓ **Diseño de Tableros de comandos y reportes**
- ✓ **Desarrollos especiales, módulos a medida**
- ✓ **Integración con otros sistemas**
- ✓ **Actualizaciones permanentes**

Metodología de trabajo

Trabajamos con procesos y metodología certificada. Ésta es la forma de garantizar a los clientes el acceso a soluciones completas desde el punto de vista funcional y verdadero crecimiento desde el punto de vista organizacional. Inspiramos la incorporación de tecnología a través de procesos medibles, probados, ágiles y con las mejores prácticas aplicadas a cada una de las implementaciones.

Acerca de Softlatam

Softlatam es una compañía que desarrolla soluciones de gestión para empresas. Desde 1990 proveemos sistemas que ayudan a las empresas a conectarse, expandirse e interactuar en un ambiente cambiante.

Cientes

Alguno de nuestros clientes son:



Tools CRM forma parte de **Tools ERP**, por lo que toda la información puede ser manejada en forma centralizada y sin duplicidad. También se puede usar Tools CRM junto a otros sistemas de gestión empresarial.