

↳ LA EMPRESA

Medicina Fénix SRL, nació en el año 2009 en la Provincia de Salta, Argentina. Se trata de una empresa dedicada a la comercialización de productos médicos aplicables, a cirugía general, traumatología y química seca, y aporta a través de ellos calidad al sistema de salud regional.

*“Desde el contacto inicial nos sentimos muy cómodos con la atención que nos brindaron desde Softlatam. Encontramos en la empresa un proveedor comprometido, que inmediatamente entendió nuestra necesidad y que trabajó de manera adecuada y responsable en nuestro caso. Las características y ventajas que nos ofrecieron con **TOOLS TRAZA ERP**, sumado al equipo humano detrás de la solución, nos llevaron a concretar el proyecto”, comenta Mario Larran, Gerente General de Medicina Fenix SRL*

↳ LA SOLUCIÓN

Desde sus inicios la empresa operó con un sistema acorde a su tamaño. Tiempo después y como consecuencia de su acelerado crecimiento, su gestión operativa se hizo más compleja por el importante volumen de información que manejaban. Medicina Fénix SRL se vio ante la necesidad de buscar una herramienta que fuera mucho más completa, que les permitiera digitalizar toda la información de manera ordenada e integrada, y que les organizara los procesos de cada área.

Al tratarse de una empresa en pleno crecimiento y dedicada a la comercialización de productos médicos, era primordial para ellos encontrar una herramienta que además de organizar el gran flujo de información, les permitiera controlar el stock y, en consecuencia, comunicar de manera automática la trazabilidad de los productos.

A mediados de 2018 Medicina Fénix conoció a Softlatam, y en septiembre del mismo año comenzó el proceso de implementación de la solución **TOOLS TRAZA ERP**. Su necesidad más urgente era la de dar una respuesta inmediata a la organización administrativa contable, la trazabilidad y el control de stock.



TOOLS TRAZA

CASO DE ÉXITO

La empresa contó con capacitación para el personal en tres etapas, y de esta manera se integró sistema con procedimientos. El proceso de implementación fue fluido y adecuado. Desde entonces pueden acceder de manera más fácil y rápida a toda la información de la empresa, en tiempo real y con las correctas actualizaciones de stock, que era uno de los temas más críticos que afrontaban.

TOOLS TRAZA ERP está preparado para cumplir con todos los requerimientos de la Resolución Ng 435/2011 del ANMAT. A través de funciones automáticas, transfiere información al Sistema Nacional de Trazabilidad y realiza el seguimiento correspondiente. Una disposición indispensable a cumplir para una empresa como Medicina Fénix SRL.

*“Previo a utilizar **TOOLS TRAZA ERP** muchas cuestiones las trabajábamos de manera manual, así que podemos decir que ahora estamos transitando un universo de diferencias. Se trata de una herramienta agradable y amigable, que nos genera seguridad y que además es flexible, ya que se adapta a las necesidades de nuestra empresa y al crecimiento. Estamos muy satisfechos”,* agrega Mario Larran, Gerente General de Medicina Fénix SRL.



LOS RESULTADOS

Desde la implementación de esta herramienta, la empresa logró una correcta organización sobre todo en lo que refiere al control de stock, seguridad en el proceso de trazabilidad, ahorro de tiempo en lo que respecta al proceso de carga manual de información, y se disminuyó el margen de error, minimizando riesgos y trabajando de manera más efectiva.

La empresa manifiesta que está transitando un notable crecimiento continuo, y a futuro planea implementar otras soluciones de Softlatam.