



↳ LA EMPRESA

Gestiones Integrales brinda servicios de asesoramiento integral sobre cuestiones de Seguridad e Higiene, respetando lo que exige la Ley 19.587 y sus decretos reglamentarios. La consultora está integrada por un equipo de profesionales Ingenieros y Licenciados en el rubro. Divide sus servicios en dos áreas técnicas: Medio Ambiente, y Seguridad e Higiene.

Además ofrece la realización de trámites y gestiones para inscripciones ante Organismos Oficiales, tales como: Acumar (Autoridad de la Cuenca Matanza Riachuelo), Municipalidades, OPDS (Organismo Provincial para el Desarrollo Sustentable), Ministerio de Salud, y Organismos Gubernamentales.



“Cuando decidimos elegir a Sofflatam como empresa proveedora de TOOLS CRM, la herramienta que necesitábamos para organizarnos, lo hicimos a partir de la evaluación de la triada: precio, calidad y atención, destacando sobre todo esta última. Fuimos muy bien recepcionados desde el contacto inicial por la persona encargada del área de atención a consultas, quien entendió perfectamente nuestras prioridades y necesidades, brindándonos las respuestas más acertadas.

Una vez implementada la solución, y al poco tiempo de haber comenzado a usarla, empezamos a notar resultados inmediatos, y una mejora notable en cuanto a la organización diaria. Además cabe destacar que el sistema es muy práctico y sencillo de manejar”, asegura Hernán Isoitti, Titular de Gestiones Integrales.

↳ LA SOLUCIÓN

Frente a una situación de desorganización de la empresa en lo que respecta a la gestión de cobranzas, actualizaciones fiscales y funcionales, y bajo el propósito de aumentar las oportunidades de venta, Gestiones Integrales eligió TOOLS CRM de Sofflatam en octubre de 2017.

Entre las principales prioridades, la empresa buscaba un sistema que optimice sus tiempos, organice las tareas y brinde respuestas inmediatas frente al tema más crítico a resolver: poner en orden la labor diaria, dejando de lado el proceso de trabajo manual con el que anteriormente operaban.



TOOLS CRM

CASO DE ÉXITO

Además de resolver estas cuestiones fundamentales, y con la incorporación de TOOLS CRM, Gestiones Integrales cuenta con todas las funcionalidades que aporta la herramienta, desde la gestión de bases de datos, la posibilidad de envíos de campañas de marketing, y hasta el manejo de oportunidades comerciales, y tableros de comando y reportes, entre otros beneficios.



LOS RESULTADOS

“El proceso de implementación fue muy rápido y organizado, a corto plazo ya podemos decir que los beneficios de TOOLS CRM impactaron de manera eficaz en la empresa, por eso es que estamos muy conformes con la elección”, comenta Hernán Isoitti, Titular de Gestiones Integrales.

“Por otro lado, recibimos una completa capacitación para los usuarios, con lo cual el equipo de trabajo reaccionó de manera exitosa frente a la nueva herramienta. Además, desde el inicio obtuvimos respuestas inmediatas en lo que refiere al servicio de soporte post venta. Con personal a nuestra disposición, por parte de Softlatam, se nos brindó una excelente atención, que con muy buena predisposición atendieron y continúan atendiendo, todas nuestras consultas aportándonos un acertado y adecuado asesoramiento”, agrega Hernán Isoitti, Titular de Gestiones Integrales.

Por estas cuestiones, y con el objetivo de seguir mejorando su proceso diario de trabajo, la empresa planea a futuro implementar otros sistemas de Softlatam.