



## LA EMPRESA

**SMS – San Martín, Suarez y Asociados** es una Firma especializada en servicios de auditoría, asesoramiento fiscal y consultoría para empresas que entre otras actividades brinda Servicios de tercerización contable, impositiva y de liquidación de sueldos. Además cuenta con gran trayectoria en negocios internacionales, aportando su experiencia a los distintos entornos empresariales, tanto para PyMES y empresas familiares, como para sociedades que cotizan sus acciones en mercados nacionales o del exterior.



*“Con TOOLS RRHH logramos seguridad y plena confianza en el proceso de liquidación de haberes, y en consecuencia se redujo notablemente el tiempo de trabajo, para lo que antes se necesitaban 2 días, ahora lo resolvemos en 6 horas. Además se trata de un sistema amigable, robusto y que funciona perfectamente, con un alto nivel de seguridad en la carga de datos, sin necesidad de una verificación manual. A dos años de estar utilizándolo, podemos afirmar que TOOLS RRHH nos permite atender una cartera importante de clientes, accediendo a reportes indispensables y sin margen de error. Para nosotros haber realizado esta implementación fue un éxito. Comenta Marcelo Baus, Asociado del Departamento de Business Process Outsourcing (BPO) de SMS – San Martín, Suarez y Asociados.*”

## LA SOLUCIÓN

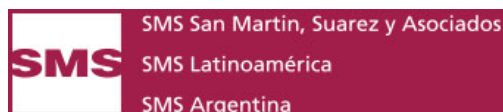
Con el propósito de contar con una herramienta que les permitiera efectuar el proceso de liquidación de haberes de todos los clientes, cargando de manera ágil y segura todos los datos, *SMS, San Martín, Suarez y Asociados* implementó TOOLS RRHH a principios de 2016. Junto a su equipo de trabajo, Marcelo Baus, asociado del Departamento de Business Process Outsourcing (BPO) de la empresa, se planteaba para entonces la necesidad inmediata de contar con una solución que les permitiera dejar de hacer un doble trabajo de revisión y verificación manual en lo que respecta a la carga de datos, y que en consecuencia redujera horas de trabajo, que se eficiente, que no deje margen de error, que les aportara la posibilidad de manejar múltiples empresas, y que además les provea informes completos e históricos de sueldos.

Como TOOLS RRHH justamente fue desarrollada por Softlatam para cumplir estos propósitos mencionados, e incluso ofrecer a sus usuarios la ventaja de realizar la liquidación de haberes segmentada para diferentes convenios y tipos de empresas, cumpliendo además con todas las normativas vigentes y actualizaciones acordes a ellas, *SMS, San Martín, Suarez y Asociados* vio en esta herramienta la solución a sus problemáticas.

Al tratarse de un Estudio Contable con una importante cartera de clientes, el proceso de implementación fue por etapas, y en cada una de ellas y a partir de la experiencia de los primeros usos de la herramienta, la empresa iba confiando plenamente en el sistema, reafirmando el éxito de su adquisición. Mientras que además asegura la agilización de la dinámica y la productividad de la gestión empresarial.

Por otro lado, SMS, San Martín, Suarez y Asociados destaca la retroalimentación que se generó desde el comienzo con Softlatam, el trabajo en equipo con los profesionales encargados de soporte, la buena predisposición y constancia en la atención, sobre todo en el proceso de migrar la información al nuevo sistema, la posibilidad de actualizaciones permanentes y regularizaciones de las normativas vigentes, y el plan de capacitación que recibieron los usuarios. Esto último fue lo que más motivó al equipo, porque aprendieron en poco tiempo su utilización, comprobaron la reducción de horas respecto a la carga de datos, y notaron la facilidad con la que adquieren los reportes.

***“El feedback es excelente, el nivel de profesionales con el que está conformado Softlatam es muy bueno, es una gran ventaja saber que recibimos respuestas inmediatas frente a cualquier eventualidad y/o inquietudes o consultas”***, agrega Marcelo Baus, Asociado del Departamento de Business Process Outsourcing (BPO) de SMS – San Martín, Suarez y Asociados.



## LOS RESULTADOS

Con la experiencia de estar trabajando ya hace dos años con TOOLS RRHH, SMS – San Martín, Suarez y Asociados, afirma que no encontró en la herramienta ningún punto débil, por el contrario:

- Asegura que se ahorra tiempo de trabajo
- En caso de error, lo comunica un alerta
- No se realizan trabajos extras
- Se evitan cargas de novedades erróneas en legajos erróneos
- Se minimizan los riesgos
- Y sobre todo se reciben completos y certeros informes y reportes, lo que hace que puedan entregarles resultados de calidad a sus clientes.