

## CASOS DE ÉXITO

### LA EMPRESA

Techno Health, es una empresa Cordobesa que desde el año 2006 se dedica a la comercialización de prótesis y servicios para toda la provincia. Con el transcurso de los años fue ampliando su línea de productos hacia otras especialidades médicas como: Cardiología Intervencionista, Electrofisiología, Endoscopia, Urología, Oncología y Tratamiento del Dolor, y hoy distribuye no solo en Córdoba, sino también en Catamarca, La Rioja, San Luis, Santa Fe y Entre Ríos.



*“Estamos muy conformes con el sistema y el equipo detrás del sistema, qué con excelente predisposición nos ayudó a encontrar las mejores soluciones para nuestro negocio. La rapidez, flexibilidad y ágil implementación nos permitió poder unificar toda la información, y a la vez no duplicar actividades, dando como resultado la reducción de 5 días de trabajo a 1, en lo que respecta al proceso de cargar los productos”, comenta Luciana Frias, Gerente Administrativa y Financiera de Techno Health.*

### LA SOLUCIÓN Y RESULTADOS

Ante la necesidad de cubrir requisitos legales como: la trazabilidad, la facturación electrónica, la contabilidad, y a su vez puede unificar toda su gestión diaria, Techno Health implementó a mediados de 2016, las soluciones TOOLS TRAZA y TOOLS ERP de Softlatam.

*“Somos una empresa que trabaja con un circuito comercial y administrativo fuera de lo común. Por esta razón y al ver que Softlatam nos ofrecía flexibilidad a través de pequeños desarrollos, y que en base a ello pudimos adaptar el sistema a nuestro negocio sin perder consistencia y control, fue que apostamos por la empresa. Para nosotros el proveedor de sistemas debe ser un aliado estratégico en nuestro crecimiento, y Softlatam lo ha demostrado”, asegura Luciana Frias, Gerente Administrativa y Financiera de Techno Health.*



Desde mitad de año a esta parte, la empresa asegura que donde más se notó el cambio fue en la gestión de trazabilidad, ya que anteriormente ingresaban de manera manual los productos/series de cada remito, y luego los

## CASOS DE ÉXITO

mismos productos (uno a uno con su respectiva serie) en la página de Anmat, para ingresos y egresos. Desde la implementación de TOOLS TRAZA, ahora en un solo paso logran hacer las dos cosas.

Lo mismo sucedió con la pistola lectora para los procesos de carga, se lograron reducir los tiempos de trabajo de 5 días a tan solo 1. Y esto es indispensable para la realidad cambiante de su negocio.

### LOS RESULTADOS

Techno Health asegura que todo el equipo de trabajo sentía la necesidad de un cambio. Y al Softlatam ofrecerles soluciones amigables, según lo considera la empresa, se facilitó el cambio hacia la adaptación de lo nuevo, siendo bien recibido y aceptado por los usuarios.

Por otro lado, la empresa planea a corto plazo, poder implementar TOOLS CRM, la solución de Softlatam pensada para mantener una estrecha relación con los clientes. Techno Health proyecta poder comenzar a utilizarla en el primer semestre del 2017.