

LA EMPRESA

Tecnira SRL, es una empresa que desde hace 11 años se dedica a la venta de equipamiento informático para pymes y medianas empresas. Todos los productos que comercializa gozan de los servicios de Garantía Oficial de cada una de las marcas, y se entregan siempre en cajas cerradas que salen directo desde fábrica.



Laura Wolf
Ejecutiva de Cuentas

“Gracias a la implementación de TOOLS ERP, una herramienta práctica y de muy fácil uso, pudimos dar solución a los temas más críticos que enfrentábamos en ese momento, y que tenían que ver con el área administrativa/Contable. Con TOOLS ERP notamos un impacto muy positivo en la empresa con muy buenos resultados en este aspecto”, asegura Laura Wolf, Ejecutiva de Cuentas de Tecnira.

LA SOLUCIÓN Y RESULTADOS

Desde principio de año la empresa utiliza TOOLS ERP de Softlatam. Previamente a adquirir esta solución, Tecnira enfrentaba varios temas críticos que requerían de una respuesta inmediata. Temas que para entonces trataban de forma manual TOOLS ERP les permitió una mejor organización y agilización en esta área, generando además satisfactorios resultados.

En el proceso de búsqueda de un sistema de gestión que les garantice cubrir estas necesidades más puntuales, la empresa eligió a Softlatam por la dupla precio y calidad, destacando además, la interfaz que se les ofreció y la atención personalizada. Una vez implementada, lograron organizar toda la información sobre temas administrativos de la empresa. Por su parte, los usuarios fueron capacitados previamente y reaccionaron muy bien frente a esta nueva herramienta.



DESAFIOS

Para Tecnira el mayor desafío era encontrar una solución que además de brindarle controles automáticos y confiables, también los ayudara a minimizar los errores y que les permitiera la posibilidad de realizar un conteo de la situación actual de la empresa en cualquier momento. Finalmente esto es lo que encontró a partir de la implementación de TOOLS ERP de Softlatam, beneficiándolos con muy buenos efectos en el área contable y administrativa.