

TOOLS CRM

Generalidades

Tools CRM es la herramienta ideal para la administración de la relación comercial con clientes, que mejora la efectividad de marketing, aumenta las ventas, mejora la satisfacción de los clientes y provee información detallada para análisis de la evolución del negocio.

Tools CRM es el soporte informático a una estrategia centrada en el cliente que permite gestionar la información de sus clientes y su entorno, así como de cada uno de los contactos que se establecen con ellos, permitiendo conocer en cada momento el historial de acciones llevadas a cabo con gran nivel de detalle.

Tools CRM permite organizar las tareas y actividades realizadas con cada cliente, minimizando la posibilidad de errores, olvidos o faltantes en lo concerniente a comunicaciones y compromisos asumidos.

Tools CRM forma parte de Tools ERP, por lo que toda la información puede ser manejada en forma centralizada y sin duplicidad. También se puede usar Tools CRM junto a otros sistemas de gestión empresarial.

Con Tools CRM y Tools ERP lleve a su organización al máximo nivel de eficiencia!

Funcionalidades

Marketing

- Planificación y control de campañas de marketing
- Base de datos de contactos y prospectos
- Ejecución de campañas de email-marketing
- Segmentación de bases por diferentes criterios
- Envío de mailing diferido y con anti-spam
- Envío de Newsletter o Boletín de Noticias
- Manejo de suscripciones

Ventas

- Seguimiento detallado del proceso de ventas
- Base de datos de contactos, prospectos y empresas
- Manejo de oportunidades comerciales
- Almacenamiento de cotizaciones
- Catálogo de productos y servicios
- Pipeline de ventas

Atención post-venta

- Comunicación permanente con el cliente
- Base de consultas o reclamos recibidos
- Recepción de reclamos vía Web
- Escalamiento jerárquico por tipo de reclamo

Cobranzas

- Control sobre los vencimientos
- Base de comprobantes contables
- Seguimiento de actividades de cobranzas
- Generación de alertas por retrasos

Otras características

- Manejo de roles de seguridad y equipos de trabajo
- Naturalmente integrado con Tools ERP
- Funcionalidad 100% Web
- Adaptable a las necesidades específicas de cada empresa

Seguridad de usuarios:

- Alta, baja y modificación de usuarios.
- Alta de usuarios por sectores, grupos.
- Configuración de permisos personalizados.
- Cambio de clave.
- Consulta de permisos por usuario.
- Posibilidad de restringir acceso a funciones por usuario o grupo.